

г. Барнаул

Редакция от 28 июня 2026 года (версия 4.0)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг с использованием сервиса

«Быстрый ответ на требование ФНС»

и поручение обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Марков Юрий Анатольевич (ОГРНИП 319222500060199, ИНН 222108393038), именуемый далее «Исполнитель», предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить договор об оказании услуг и поручении обработки персональных данных.

Акцепт оферты (ст. 437–438 ГК РФ) осуществляется путём регистрации или начала использования Сервиса и является одновременно: (1) заключением договора оказания услуг и (2) поручением Исполнителю обработки персональных данных в смысле ст. 6 ч. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сервис «Быстрый ответ на требование ФНС» не является официальным ресурсом ФНС России, не аффилирован с Федеральной налоговой службой РФ и не представляет её интересы. Наименование отражает задачу, которую решает сервис.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис — программный комплекс «Быстрый ответ на требование ФНС» (nalog100.ru) для автоматизированного анализа документов ФНС и подготовки проектов ответов.

Документ ФНС — загружаемый Заказчиком файл, направленный налоговым органом (требование, запрос, уведомление и иные).

Заказчик — Оператор ПД — Заказчик, являющийся юридическим лицом или ИП, который самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных своих клиентов — физических лиц, чьи данные содержатся в Документах ФНС.

Исполнитель — Обработчик — Исполнитель, действующий по поручению Заказчика-Оператора в соответствии со ст. 6 ч. 5 № 152-ФЗ, самостоятельно не определяющий цели обработки персональных данных третьих лиц.

Персональные данные (ПД) — любая информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо, содержащаяся в Документах ФНС или предоставленная Заказчиком.

Поручение на обработку ПД — условия разделов 7–8 настоящей оферты, образующие договор поручения обработки ПД в смысле ст. 6 ч. 5 № 152-ФЗ при акцепте оферты.

Пробный период — 3 (три) бесплатных Документа ФНС, предоставляемых Заказчику автоматически при регистрации в Сервисе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по анализу Документов ФНС с помощью искусственного интеллекта и подготовке проектов ответных писем.

2.2. Параллельно Исполнитель принимает на себя роль Обработчика персональных данных по поручению Заказчика в отношении ПД третьих лиц, содержащихся в Документах ФНС.

2.3. Результаты работы Сервиса носят информационный и рекомендательный характер и не являются юридической консультацией.

3. АКЦЕПТ И РЕГИСТРАЦИЯ

- 3.1. Акцепт осуществляется путём регистрации в Сервисе или начала его использования.
- 3.2. Заказчик обязан предоставить достоверные сведения: наименование организации / ФИО, email, телефон.
- 3.3. Заказчик несёт ответственность за сохранность учётных данных Личного кабинета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязан: обеспечить работу Сервиса; уведомлять об изменении Тарифов за 3 дня; соблюдать конфиденциальность документов; соблюдать условия поручения (разделы 7–8).
- 4.2. Заказчик обязан: загружать только документы, в отношении которых он уполномочен действовать; самостоятельно проверять результаты анализа; своевременно оплачивать услуги; как Оператор ПД — иметь правовое основание для передачи ПД своих клиентов Исполнителю.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

- 5.1. Стоимость определяется Тарифом, опубликованным на nalog100.ru на момент оплаты.
- 5.2. При регистрации Заказчику предоставляется Пробный период — 3 (три) бесплатных требования. По исчерпании пробного периода доступ к загрузке блокируется до оплаты тарифа.
- 5.3. Оплата — в безналичном порядке. Доступ к платным функциям — после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.4. Возврат средств — в соответствии с Законом РФ № 2300-1 (физлица) или по соглашению (юрлица).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОКУМЕНТОВ

- 6.1. Исполнитель не раскрывает третьим лицам содержание Документов ФНС, кроме случаев, предусмотренных разделом 8.
- 6.2. Документы хранятся не более 3 лет с даты загрузки, после чего удаляются.
- 6.3. По запросу Заказчика — удаление в течение 5 рабочих дней.
- 6.4. Технические меры защиты — в соответствии с ПП РФ № 1119 от 01.11.2012.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Акцептуя оферту, Заказчик — физическое лицо даёт информированное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, email, телефон, ИНН) в целях исполнения договора (ст. 6 ч. 1 п. 5 № 152-ФЗ).
- 7.2. Для Заказчика — юридического лица правовым основанием обработки контактных данных его представителей является исполнение договора и законный интерес (ст. 6 ч. 1 п. 5, 7).
- 7.3. Срок хранения: в течение срока договора и 3 года после его прекращения.
- 7.4. Заказчик вправе отозвать согласие, направив заявление на info@nalog100.ru. Данные удаляются в течение 30 дней, если иное не требует законодательство РФ.

8. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Правовое основание: ст. 6 ч. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

Настоящий раздел является договором поручения обработки персональных данных. Заказчик выступает Оператором ПД своих клиентов. Исполнитель — Обработчиком по поручению, который не определяет цели

обработки самостоятельно и действует строго в рамках настоящего раздела.

8.1. Состав поручаемых действий

Заказчик поручает Исполнителю совершать следующие действия с персональными данными физических лиц, содержащимися в загружаемых Документах ФНС: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, псевдонимизацию, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Распространение ПД третьим лицам, не указанным в п. 8.4, запрещено.

8.2. Состав персональных данных

Категория ПД	Пример	Откуда
ФИО физического лица	Иванов Иван Иванович	Документ ФНС
ИНН физического лица (12 цифр)	771234567890	Документ ФНС
Адрес регистрации физлица	г. Москва, ул. Ленина, 5	Документ ФНС
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	4520 123456	Документ ФНС (если есть)
СНИЛС	123-456-789 00	Документ ФНС (если есть)
Сведения о доходах, имуществе, налоговых обязательствах	Сумма доначисления 150 000 руб.	Документ ФНС
Данные сотрудников Заказчика	ФИО, должность, ИНН	Документ ФНС (если указаны)

Примечание: ИНН организации (10 цифр), ОГРН, наименование юридических лиц, ИНН в статусе ИП в контексте предпринимательской деятельности — персональными данными в смысле 152-ФЗ не являются и обрабатываются без ограничений.

8.3. Цели обработки по поручению

Исполнитель обрабатывает ПД третьих лиц исключительно в следующих целях:

- а) распознавание и структурирование текста Документа ФНС;
- б) анализ содержания документа с помощью систем искусственного интеллекта;
- в) определение типа требования, срока ответа, уровня налогового риска;
- г) подготовка проекта ответного письма;
- д) хранение документа и результатов анализа в Личном кабинете Заказчика;
- е) обезличивание ПД для формирования внутренней базы знаний Сервиса (после обезличивания данные перестают быть ПД в смысле ст. 3 п. 9 № 152-ФЗ).

Использование ПД третьих лиц в иных целях, включая маркетинг, передачу конкурентам, профилирование — запрещено.

8.4. Передача данных субподрядчикам. Трансграничная передача

Для оказания услуг Исполнитель привлекает следующих технических субподрядчиков:

Субподрядчик	Страна	Роль
Timeweb Cloud	Россия	Хостинг сервиса, хранение файлов и базы данных
OpenRouter Inc.	США	Маршрутизация запросов к языковым моделям ИИ
Anthropic, PBC	США	Языковая модель (Claude) для анализа

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ст. 12 № 152-ФЗ)

При обработке Документов ФНС содержащиеся в них персональные данные передаются на серверы OpenRouter Inc. и Anthropic, PBC, расположенные в США. США не включены в перечень государств, обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных.

Акцептуя настоящую оферту, Заказчик как Оператор ПД своих клиентов явно и однозначно: (1) разрешает Исполнителю осуществлять трансграничную передачу ПД к указанным субподрядчикам в целях п. 8.3; (2) принимает на себя ответственность за наличие надлежащего правового основания для такой передачи от субъектов, чьи данные содержатся в загружаемых документах; (3) подтверждает, что при необходимости уведомит Роскомнадзор о трансграничной передаче ПД в соответствии с ч. 3 ст. 12 № 152-ФЗ.

С субподрядчиками Исполнитель заключает соглашения о конфиденциальности (NDA) и договоры обработки данных (DPA), обязывающие их использовать ПД исключительно для оказания технических услуг Исполнителю.

8.5. Срок хранения и удаление

Персональные данные по поручению хранятся не более 3 (трёх) лет с даты загрузки документа. По истечении срока, а также по запросу Заказчика — удаляются в течение 30 дней. Обезличенные данные (из которых восстановить личность невозможно) хранению в базе знаний подлежат без ограничения срока — они более не являются ПД.

8.6. Обязанности Исполнителя как Обработчика

Исполнитель обязан:

- а) обрабатывать ПД исключительно в рамках поручения (п. 8.1–8.3);
- б) обеспечить конфиденциальность ПД — лица с доступом к ПД подписывают соглашение о конфиденциальности;
- в) реализовать технические меры защиты по ПП РФ № 1119, Приказу ФСТЭК № 21;
- г) уведомить Заказчика об инцидентах безопасности в течение 24 часов;
- д) по запросу Заказчика предоставлять документы, подтверждающие соблюдение требований;
- е) уведомить Заказчика при получении запроса от субъекта ПД или государственного органа.

8.7. Обязанности Заказчика как Оператора

Ключевое требование для Заказчика — юридического лица / ИП

Заказчик как Оператор ПД своих клиентов обязан иметь самостоятельное правовое основание для передачи их ПД Исполнителю и для трансграничной передачи ПД. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие у Заказчика таких оснований.

Заказчик обязан:

- а) уведомить Исполнителя об отзыве субъектом ПД согласия на обработку в течение 3 рабочих дней;
- б) незамедлительно запросить удаление ПД, если субъект воспользовался правом на удаление;
- в) по запросу субъекта ПД предоставить ему информацию об Исполнителе как Обработчике;
- г) не загружать специальные категории ПД (ст. 10 № 152-ФЗ): сведения о здоровье, судимостях, биометрию — без дополнительного соглашения с Исполнителем.

8.8. Ответственность сторон по поручению

В соответствии с ч. 5 ст. 6 № 152-ФЗ Заказчик несёт ответственность перед субъектами ПД за действия Исполнителя. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение условий поручения. При нарушении Исполнителем условий поручения — Исполнитель несёт самостоятельную ответственность перед субъектом ПД.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие: самостоятельного использования Заказчиком результатов анализа без проверки; предоставления Заказчиком недостоверных данных; действий третьих лиц.
- 9.2.** Совокупная ответственность Исполнителя ограничена стоимостью услуг за последние 3 месяца.
- 9.3.** Заказчик несёт полную ответственность за наличие правовых оснований для передачи ПД третьих лиц Исполнителю и для трансграничной передачи ПД.
- 9.4.** Стороны освобождаются от ответственности при форс-мажоре.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

- 10.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта.
- 10.2.** Расторжение Заказчиком — уведомление на info@nalog100.ru.
- 10.3.** Расторжение Исполнителем при нарушении условий — уведомление за 3 рабочих дня.
- 10.4.** При расторжении ПД по поручению удаляются в течение 30 дней, если Заказчик не запросил передачу их обратно.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1.** Применимое право — Российская Федерация. Споры — в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Барнаул).
- 11.2.** Исполнитель вправе обновлять оферту, публикуя новую редакцию на nalog100.ru с уведомлением за 3 дня. Изменения условий поручения вступают в силу не ранее чем через 10 дней после публикации.
- 11.3.** Заказчик вправе отказаться от изменений поручения, направив уведомление в течение 10 дней. В этом случае обработка ПД по поручению прекращается, доступ к функциям загрузки документов блокируется до принятия новых условий.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование:	Индивидуальный предприниматель Марков Юрий Анатольевич
ИНН:	222108393038
ОГРНИП:	319222500060199
Банк:	АО «ТБанк»
БИК банка:	044525974
К/с банка:	30101810145250000974
Р/с:	40802810800009796178
E-mail / телефон:	info@nalog100.ru · +7 (913) 210-00-14

ИП МАРКОВ ЮРИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

_____ / **Марков Ю.А.**